

**PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LANGUES CANADA  
LE DIMANCHE 26 FÉVRIER 2017**

<b>Participants :</b>	Sharon Curl (présidente) Mike Walkey John Taplin Geneviève Bouchard	Anthony Stille Ernest Mulvey Paul Schroeder Julian Inglis	Gabriela Facchini Cath D'Amico Stéphane Lemelin Gregory Mattei
<b>Empêchements :</b>	Veronica Cartagenova	Daniel Lavoie	Kristina Stewart
<b>Personnel :</b>	Gonzalo Peralta	Linda Auzins	Joëlle Tannous (procès-verbal)

## 1. Ouverture de la séance

### i. Mot de bienvenue et ouverture

### ii. Approbation de l'ordre du jour

**MOTION :** Stéphane Lemelin propose qu'on approuve l'ordre du jour, conformément à sa présentation. Geneviève Bouchard appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

### iii. Approbation du procès-verbal de la réunion du conseil, le 18 janvier 2017

**MOTION :** Mike Walkey propose qu'on approuve le procès-verbal de la réunion du 18 janvier 2017, conformément à sa présentation. Julian Inglis appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

## 2. Revue de la dernière réunion

### i. États financiers pour l'approbation des membres

Paul Schroeder examine les états financiers vérifiés pour le budget de 2016 et signale un excédent réel de 11 000 \$ par rapport à l'excédent prévu de 25 000 \$.

Les recettes totales de l'association s'élèvent à 1 127 000 \$. Paul se penche sur plusieurs postes de recettes et de dépenses et explique les écarts budgétaires.

**MOTION :** Anthony Stille propose que le rapport financier soit approuvé conformément à sa présentation. Stéphane Lemelin appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

### ii. Coordination de l'ordre du jour pour assurer l'harmonisation des présentations des comités (lundi matin) en vue du succès de l'AGA

Les présidents des comités reçoivent un ordre du jour pour rendre compte aux membres, lundi matin, des activités de leur comité. On leur demande de faire part de commentaires sur leur participation au plan de 2017 de l'association et de soulever ces points de discussion durant l'AGA. Le directeur général souligne la possibilité de recruter de nouveaux membres de comités lors des réunions en petits groupes des comités, mardi matin.

On discute de questions clés, telles que l'accréditation en l'absence d'adhésion à LC :

- plus de la moitié des membres ont participé au processus de consultation concernant l'orientation proposée de LC en 2017 et au-delà. Gonzalo réitère que le message sous-jacent pour l'association, en 2017, n'est pas d'abandonner ses valeurs et principes de base, mais plutôt de s'adapter à de nouvelles

situations. Le but est de mettre LC dans une position stratégique et d'avoir recours à son expertise et ses normes afin de prendre de l'essor;

- prenant pour exemple deux membres accrédités de LC, qui ont tenté d'utiliser leur accréditation seulement comme validation, après que leur adhésion a été résiliée en 2016, Gonzalo confirme qu'en vertu du plan de 2017, l'accréditation ne sera pas suffisante pour garantir l'adhésion à LC. Une marque distinguant les membres accrédités des non-membres serait exigée;
- la prochaine année sera vouée à définir clairement les critères requis pour devenir membre de LC. Les membres pourront voter sur une proposition complète d'ici l'AGA de 2018;
- les membres du conseil estiment que le libellé actuel du cadre d'assurance de la qualité de LC n'est pas assez complet. Par conséquent, LC doit se concentrer sur l'élaboration d'un cadre d'assurance de la qualité qui dépasse les exigences actuelles.

### iii. Examen de la structure du congrès et des tâches

Le conseil examine la liste détaillée de tâches pour le congrès. Gonzalo rappelle aux membres du conseil de faire preuve de diligence et de s'assurer que seuls les invités (portant un insigne) assistent à certaines réunions. Il fait aussi remarquer qu'il s'agit de la première fois qu'IRCC demande de rencontrer les membres et, ainsi, les membres devraient profiter de cette importante initiative.

### iv. Approbation du plan et du budget de 2017 de l'association

Le budget de 2017 prévoit une hausse de 2 % des droits d'adhésion. Le budget proposé de l'association est équilibré. Compte tenu des changements proposés, une plus grande partie du budget sera affectée aux frais juridiques.

**MOTION** : Gabriela Facchini propose que conformément à sa présentation, le plan de 2017 soit présenté aux membres, à l'AGA, en vue de sa ratification. Geneviève Bouchard appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

**MOTION** : Gregory Mattei propose que conformément à sa présentation, le budget soit présenté aux membres, à l'AGA, en vue de sa ratification. Geneviève Bouchard appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

### v. Liste de candidats aux postes du conseil

Les élections pour le conseil de 2017 auront lieu à l'AGA. Paul Schroeder et Daniel Lavoie se retirent du conseil et Sharon Curl deviendra présidente sortante. Le comité des candidatures a présenté une liste complète de 16 candidats. On s'attend à ce que les nouveaux candidats Gary Gervais, Biba Fakhouri et David Matthews se joignent au conseil pour 2017-2018.

### vi. Questions diverses

#### 1. Accord avec l'État de Paraná

Gonzalo présente au conseil un accord que Langues Canada souhaite conclure avec Paraná, un État bien géré dans le sud du Brésil. À l'heure actuelle, sept universités de Paraná souhaitent collaborer avec des établissements canadiens. Les délégués commerciaux appuient fortement cet accord, qui permet la collaboration entre ces entités. Si l'accord est approuvé, Gonzalo se rendra à Paraná, le 21 mars, en vue de sa signature. Gonzalo explique que ces gouvernements ne peuvent signer des accords directement avec les établissements. Par conséquent, ils ont besoin d'un véritable représentant canadien, appuyé par le gouvernement, pour mobiliser ces efforts.

**MOTION** : Cath D'Amico propose que la signature de l'accord avec l'État de Paraná soit approuvée. Anthony Stille appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)

## 2. Accord possible avec Western Union

Gonzalo informe le conseil de la demande de collaboration avec Langues Canada de Western Union. WU souhaite devenir un commanditaire de haut niveau et un partenaire de LC. S'il est approuvé et conclu, ce partenariat pourrait fournir à LC des recettes annuelles de près de 45 000 \$. Gonzalo affirme que WU est une organisation de bonne réputation qui offre un service de qualité. WU s'intéresse principalement aux membres de LC qui font partie du secteur privé, étant donné que la plupart des établissements du secteur public utilisent déjà ce service. Langues Canada profiterait de cet accord avec WU parce que cette entreprise s'intéresse aux étudiants à court terme, ce qui signifierait plus de transactions pour elle. WU compte l'expertise voulue pour les virements sécurisés et pour faciliter la mobilité des étudiants. Gonzalo assure les membres du conseil que WU ne s'attend pas à l'exclusivité. LC recevrait un pourcentage de chaque transaction qu'obtiendrait WU des membres. Gonzalo demande au personnel de LC de présenter les membres du secteur privé aux représentants de WU durant le congrès.

Le conseil approuve aussi l'accord avec Sentio, que Sharon Curl signera publiquement lundi, à titre de présidente de LC.

## 3. Présentation sur l'impact de l'atteinte des étudiants (Félix Tremblay, *Pragmatique Communication*)

Gonzalo remercie Félix Tremblay, de *Pragmatique*, pour la présence accrue de LC dans les médias. Félix signale qu'un meilleur accès aux étudiants est exigé afin que la défense des intérêts ait un impact et en vue de la communication. Une approche interentreprises crée des manques à gagner. Il explique que le point faible actuel de LC est son incapacité de contacter directement les étudiants et d'établir un rapport. Après avoir assisté à la Journée des étudiants du monde, à Montréal, l'an dernier, Félix a observé à quel point LC n'était pas pertinent pour les étudiants. Bien que LC ait réussi à obtenir des prix d'une valeur de 10 000 \$ de commanditaires, un simple concours visant à afficher des photos de la Journée des étudiants du monde, sur la page Facebook de LC, n'a pu inciter les étudiants à participer. Les prix ont été finalement retournés aux commanditaires. Félix recommande que LC devienne une marque que reconnaissent les étudiants, non seulement présente au niveau de l'école ou de l'agent. L'événement de la Journée des étudiants du monde a prouvé que les étudiants ne savaient pas en quoi consiste LC et, ainsi, n'étaient pas engagés. D'après lui, afin d'être pertinent pour les étudiants, LC doit leur offrir quelque chose. L'enseignement des langues doit tout d'abord être visible. La Journée des étudiants du monde est un événement agréable, mais l'association n'était pas assez visible. Félix est fermement convaincu que les relations gouvernementales s'amélioreront considérablement si nous sommes mieux en vue auprès des étudiants.

Un grand nombre de membres du conseil expriment des préoccupations en ce qui concerne la proposition de Félix :

- on se préoccupe que les étudiants ne sont pas généralement les décideurs; les agents sont les intermédiaires. Plusieurs estiment que le projet est trop ambitieux et qu'il empiéterait sur le droit à la vie privée des étudiants;
- un membre fait remarquer qu'en tant que programme privé, il est suffisamment difficile de s'assurer que les étudiants gardent en mémoire la marque de l'école, plutôt que la marque de l'agent. Par conséquent, leur demander de retenir une plus grande marque, comme celle de LC, sera très difficile;
- on suggère que la marque de LC pourrait être pertinente pour les étudiants à la fin de leur programme (p. ex. à l'achèvement de leur programme, les étudiants recevront un certificat sur lequel figure le logo de LC).

Le conseil amorce une discussion à huis clos.

## 8. Levée de la séance

**MOTION** : Mike Walkey propose que la séance soit levée. Julian Inglis appuie cette proposition. (Motion proposée, appuyée et adoptée à l'unanimité.)